

2024年3月16日
北九州市テニス連盟

キャリアメール回避のお願い

日頃は、北九州市テニス連盟の活動にご参加いただき、感謝いたします。

時折り、以下のような問合せがありますが、利用者のキャリア側(@docomo、@ezweb、@softbank 等)の都合によるものなので、キャリアメールを回避いただくことが安心・確実と考えます。

◆問合せ内容

Webで申し込んだのに、返信メールが届かない。

◆主な原因

キャリア側の都合によるものです。

- ・容量制限
- ・スパム(迷惑)メール対策(1日に何百通も発生、3.15だけでも数百通発生)
- ・大規模通信障害

No	キャリア	大規模通信障害(一部)	備考
1	docomo	2021年 2022年12月に2回	行政指導
2	au	2022年7月(3日間)	行政指導
3	softbank	2018年12月に2回 2023年11月に2回	行政指導
4	楽天モバイル	よくある 2024年3月15日	行政指導

◆対策

申込み要領にも記載している通り、キャリアメールは避けて

- ・プロバイダー系のメール
- ・Gmail等の信頼できるweb系のメールアドレス

などをご利用いただければ、通信障害が発生中でもwifi環境でネットに接続できて安心と思います。

